



Is extra aandacht bij zwaar weer wél eens nodig?

Neem geen onnodig risico met openstaande facturen...

Incasso is geen standaard proces van schrijven en bellen. Wat is incasso dan wel? Incasso is snel en adequaat reageren op de financiële situatie van uw debiteur en daarbij zijn uw wensen voor het invullen van het incassotraject van belang. Minnelijke incasso is tevens het voorkomen van langdurige en kostenverhogende juridische procedures. Communicatie en efficiëntie zijn de twee sleutelwoorden in onze dienstverlening.

Uw debiteuren uw wensen

Uw wensen zijn ons uitgangspunt. Uw belangen bij het incasseren van een vordering zijn cruciaal. Wat wilt u bereiken? Moet er snel worden geïncasseerd of dienen wij er rekening mee te houden dat u de relatie met de klant niet wilt beëindigen? Door onze beheerste incasso-aanpak treedt creditDevice vaak op als mediator. Wij behartigen dan de belangen van onze klant tijdens een persoonlijk onderhoud met de debiteur. U kunt creditDevice dus ook inhuren als deze incasso-aanpak u aanspreekt en u in specifieke gevallen verder wilt gaan dan alleen schrijven en bellen.

Communicatie

Uw gids als u uw vorderingen bij ons uit handen geeft, is onze website. U kunt de status van uw dossiers online volgen en u heeft ook inzicht in de ontvangen bedragen en de kosten in het dossier. Zéér praktisch als u zelf vragen krijgt van een debiteur. Uw gids als u uw vorderingen bij ons uit handen geeft, is onze website. U kunt de status van uw dossiers online volgen en u heeft ook inzicht in de ontvangen bedragen en de kosten in het dossier. Zéér praktisch als u zelf vragen krijgt van een debiteur.

Incassostrategie

In het eerste contact met uw debiteur is ons doel het achterhalen van voldoende informatie om de incassostrategie te bepalen. Is er een dispuut dat moet worden opgelost en is dat de reden om niet te betalen? Heeft de debiteur financiële problemen en ontbreken voldoende liquide middelen? Of is uw klant een notoire wanbetaler die altijd wacht op de laatste aanmaning.

B2B en particulieren

Op beide terreinen heeft creditDevice ruime ervaring om u behulpzaam te zijn. De werkwijze, de communicatie en de kennis van het juridisch traject zijn voor beide groepen debiteuren verschillend.

Bij incasso wordt de debiteur aangeschreven om de hoofdsom, de buitengerechtelijke kosten en de rente te voldoen. Direct na de schriftelijke ingebrekestelling nemen wij telefonisch contact op met de debiteur. Als in het minnelijk incassotraject de vordering niet wordt voldaan, kunt u besluiten juridische stappen te ondernemen.

Incasso

creditDevice is succesvol om juist in de minnelijke fase vorderingen voor u te incasseren. Veelal dwingen vreemde ogen, worden klachten blootgelegd, problemen opgelost of wordt een regeling getroffen. Slechts in een beperkt aantal zaken is procederen echt nodig. Gelukkig maar! Want de kosten van een procedure, zoals de deurwaarderskosten, griffierechten en het salaris van de procureur kunnen behoorlijk oplopen.

Daar is uw debiteur niet bij gebaat, maar u in veel gevallen ook niet. Gaat een debiteur failliet of vertrekt met onbekende bestemming dan komen de kosten van een procedure voor uw rekening! Het is dus in uw belang om samen met ons het risico goed in te schatten.

Gerechtelijke incasso

Bij het ondernemen van juridische stappen gaat creditDevice snel en doeltreffend te werk. creditDevice houdt de kosten van een procedure binnen de perken door zelf dagvaardingen te redigeren en de vervolgstappen zelf te bewaken.

Financiële informatie

Een doeltreffend hulpmiddel bij het bepalen van de incassostrategie is dat creditDevice beschikt over uitgebreide kredietinformatie. Op basis van deze informatie kunnen een aantal besluiten worden genomen.

Is er risico van een faillissement? Kunt u wel of beter geen juridische actie ondernemen?

Het is altijd ons doel om een langdurig incasso-traject te voorkomen. creditDevice heeft alle financiële informatie vanaf het begin van de procedure bij de hand, dit in tegenstelling tot veel andere incasso-bureaus.

Uw voordelen:

Het complete incassodossier online.

Volledig inzicht in alle ondernomen acties op onze website.

Tussentijdse afrekening! De door creditDevice ontvangen bedragen worden na aftrek van kosten snel aan u betaald.

Gefundeerd advies bij het nemen van beslissingen in het dossier vanwege beschikbare kredietinformatie en verhaalsonderzoek.

Persoonlijk en deskundig advies bij de behandeling van een incasso dossier. Altijd contact met uw eigen incassospecialist.

creditDevice BV

Keyeserswey 57
Postbus 76
2200 AB Noordwijk
T 071 36 400 60
F 071 36 46 458
mail@creditdevice.nl
www.creditdevice.nl
www.kredietbeoordeling.nl
www.directdebiteur.nl



Input Adviesgroep BV

Hoefsmid 11
Postbus 114
2630AC Nootdorp
T 015 3618769
F 015 3618771
info@inputadvies.nl
www.inputadvies.nl

