



# Wilt u blijven weten met wie u zaken doet?

**Verklein de kans op schade met de alertService...**

Informatie vergaren wordt meer en meer een belangrijk bedrijfsproces. Wat zijn de belangrijkste criteria waarop wordt afgewogen of extra verkregen informatie van meerwaarde is? Na enig navragen is het eindoordeel op deze vraag eenduidig. De informatie dient relevant te zijn. De juiste informatie is nodig om de juiste zakelijke beslissingen te kunnen nemen. Met de nadruk op juist! Er moet geen overkill aan informatie zijn. De hoeveelheid informatie moet goed gedoseerd zijn. De informatie dient snel en eenvoudig beschikbaar te zijn.

## Berichten

Het zoeken naar informatie of nieuwe informatiestromen is niet meer weg te denken binnen bedrijven. Het bekijken van een website van een klant is wel het meest eenvoudige voorbeeld. Informatie wordt gebruikt op elke verkoopafdeling en marketingafdeling van een bedrijf. Een goede regelmatige tweede gebruiker van informatie binnen een bedrijf is de afdeling credit management. Het inschatten van oplopende betalingsrisico's van klanten en het vaststellen van kredietlimieten zijn dagelijkse bezigheden. Ook tijdens het collection proces kan informatie van groot belang zijn. Mijn klant is failliet! Hadden wij met de juiste informatie niet meer geleverd, of minder geleverd of hadden wij sneller moeten incasseren en minder lang moeten beheren?

De creditDevice alertService speelt in op deze vragen. De alertService is een instrument bij het beheren van de informatiestromen over uw klantenbestand. Informatie is een hulpmiddel bij het nemen en motiveren van de beslissing om zaken te blijven doen of de beslissing dat de kraan wordt dichtgedraaid of met de klant in overleg te gaan over het opgelopen kredietrisico.

Natuurlijk bepaalt u voor u zelf wat relevant is en welke informatie minder belangrijk is. Ons advies is, kijk over de grenzen van u eigen afdeling heen! Het uittreden van een bestuurder is misschien niet direct van belang voor uw credit control en zal mogelijk geen effect hebben op de kredietlimiet en de score van uw klant. Deze informatie is natuurlijk wel van belang als de betrokken bestuurder dé overeenkomst met uw bedrijf heeft getekend. In dit voorbeeld kan het belang van de informatie over de grenzen van een credit management afdeling heen gaan en is dit gegeven in een breder perspectief van belang voor het bedrijf.

**alertService**

## De jaarrekening

De analyse van een jaarrekening is vanzelfsprekend onderdeel van de alertService. Echter bij de verwerking van de jaarrekening is een kanttekening nodig. Inzicht in de verwerking van de jaarrekening in Nederland is van belang om bij de opstart van de service de juiste keuze te maken. Twee gegevens zijn initieel beschikbaar; de datum van deponeren en het originele PDF document. Vervolgens wordt de PDF omgezet naar data.

Deze totale verwerking kan enige weken duren en hierdoor ontstaat het verschil tussen de datum van deponeren en de beschikbaarheid van de jaarrekening bij de kredietinformatiebureaus. Wij merken dat snelheid geboden is en spelen hierop in. U kunt in de alertService van creditDevice ervoor kiezen om op de datum deponeren automatisch de jaarrekening te laten kopen, te laten verwerken en de volgende dag ontvangt u een rapport met de meest recente jaarrekening en een herbeoordeling van de kredietlimiet.

## Betalingservaringen

Ook bij significante wijzigingen in het betalingsgedrag van de debiteur kunt u een keuze maken. Deze keuze bestaat uit twee opties; de melding dat er vertraagde betalingen in onze database beschikbaar zijn en de keuze voor een complete betalingservaring analyse met herbeoordeling van de kredietlimiet. Ontvangt u alleen de melding, dan kunt u controleren of deze melding overeenkomt met de eigen ervaring en een besluit nemen.

Het opstarten met de creditDevice alertService is eenvoudig. Stap één is besluiten welke gegevens belangrijk zijn voor het beheer van uw klantportfolio. De tweede stap is bepalen welke informatie in alert berichten wordt opgenomen. De differentiatie in uw debiteuren bepaalt over het algemeen de hoeveelheid informatie per type debiteur. Stap drie is een bestand verwerken met de bedrijven die worden opgenomen in het alertService systeem. Vanaf dat moment kan creditDevice van start met het leveren van de meldingen.

**alertService**

Dagelijks ontvangst van alle relevante wijzigingen bij uw klanten



berichten per e-mail

### Algemene wijzigingen

Alle wijzigingen van bestuurders in dienst en uit dienst en de wijzigingen van volmachten binnen een onderneming  
De statutenwijzigingen van een bedrijf  
De kapitaal wijzigingen  
Bedrijfsbeëindiging door liquidatie

### Jaarrekening [keuze gebruiker]

Bericht van de melding van deponeren jaarrekening  
Ontvangst originele PDF jaarrekening  
Ontvangst rapport en kredietbeoordeling n.a.v. de directe verwerking van de PDF jaarrekening  
Ontvangst rapport en kredietbeoordeling n.a.v. de ontvangst van de data

### Betalingen

Melding van vertraagde betalingen  
Betalingsanalyse plus kredietbeoordeling

### Insolventies

Failliet  
Surseance van betaling  
Schuldsanering

### Structuurwijzigingen

Fusies  
Splitsingen

### Bedrijfsbeëindigingen

### creditDevice BV

Keyerswey 57  
Postbus 76  
2200 AB Noordwijk  
T 071 36 400 60  
F 071 36 46 458  
[mail@creditdevice.nl](mailto:mail@creditdevice.nl)  
[www.creditdevice.nl](http://www.creditdevice.nl)  
[www.kredietbeoordeling.nl](http://www.kredietbeoordeling.nl)  
[www.directdebiteur.nl](http://www.directdebiteur.nl)



### Input Adviesgroep BV

Hoefsmid 11  
Postbus 114  
2630AC Nootdorp  
T 015 3618769  
F 015 3618771  
[info@inputadvies.nl](mailto:info@inputadvies.nl)  
[www.inputadvies.nl](http://www.inputadvies.nl)

